

1on1English Coaching サービス契約書

本契約は、講師（以下「甲」という）と、申込者（以下「乙」という）との間において、以下の通り英会話コーチングサービス（以下「本サービス」という）の提供に関して締結する。

第1条（目的）

甲は乙に対し、本サービスを提供し、乙はこれを受講することを目的とする。

第2条（サービス内容）

- 本サービスの内容は、甲が提供する英会話コーチング（オンラインセッション、学習サポート、課題提出のフィードバック等）とする。
- サービスの詳細（回数、期間、時間数等）は申込ページまたは申込書に記載された通りとする。

第3条（契約期間）

本契約の有効期間は、乙が申込みを行い、甲が受理した日から、申込内容に基づくサービス提供終了日までとする。

第4条（料金および支払い方法）

- 本サービスの受講料は申込ページに記載された金額とする。
- 乙は、申込後3日以内に、甲が指定する方法（クレジットカード、銀行振込等）により受講料を支払うものとする。
- 支払いにかかる振込手数料は乙の負担とする。

第5条（キャンセルおよび返金ポリシー）

- 乙の都合によるキャンセルについては、以下の通りとする。
 - サービス開始前：契約後8日以内の申出についてはクーリングオフの対象とし、それ以降のキャンセルについては、受講料の10%を事務手数料として差し引いた上で返金する。
 - サービス開始後：原則として返金不可。ただし、やむを得ない事情の場合に限り、未提供分については返金する。なお、契約後3ヶ月以内に解約する場合、キャンセル料11,000円と事務手数料3,300円を合わせた14,300円を支払うものとする。
- コーチング日程の変更は可能な限り対応いたします。
- 甲の都合によりサービス提供が不可能となった場合、未提供分については返金する。

第6条（禁止事項）

乙は以下の行為を行ってはならない。

- サービスの録画・録音・無断転載
- 第三者へのアカウント共有や受講権利の譲渡
- 公序良俗に反する行為、甲または他の受講生への迷惑行為

第7条(免責事項)

1. 本サービスの成果については乙の努力・学習状況に依存するため、甲は具体的な結果を保証しない。
2. 乙が受講環境(通信環境・端末等)の不備によりサービスを利用できない場合、甲は責任を負わない。

第8条(契約解除)

甲または乙が本契約に違反した場合、相手方は催告の上、本契約を解除できるものとする。

第9条(個人情報の取り扱い)

乙の個人情報は本サービスの提供および運営に必要な範囲でのみ使用し、第三者に提供しない。ただし法令に基づく場合を除く。

第10条(準拠法・合意管轄)

本契約は日本法に準拠するものとし、万一紛争が生じた場合は、甲の所在地を管轄する簡易裁判所または地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。
